

ALTAN HİDROLİK ETİK DEĞERLER EL KİTABI

GİRİŞ

Aşağıda belirtilen davranış standartları sıklıkla karşılaşılan etik ikilemleri ile ilgilidir. Altan Hidrolik çalışanları nerede olurlarsa olsunlar, işlerini kayıtsız şartsız dürüstlük ve doğrulukla yapmalı; olaylar karşısında gerçekleştirilen davranış şekli sürdürülebilir özelliklerde doğru ve genel görgü-ahlak kurallarına uygun olmalıdır.

Bir şey bir defada doğru yapmakla kalınmamalı, her koşulda doğru yapılmalıdır.

Tüm Altan Hidrolik çalışanları işleriyle ilgili Ulusal ve buldukları ülkedeki yürürlükte bulunan kanunlara, kurallara ve yönetmeliklere uymak zorundadır. Altan Hidrolik, çalışanlarının etik değerlere sıkıca bağlı kalmalarını ve tüm çıkar çatışmalarından kaçınmalarını bekler.

MİSYONUMUZ

Faaliyetlerimizin merkezinde insan odağı ile, inovasyon, kalite, çeviklik ve sürdürülebilirlik ilkelerini temel alarak akışkan teknolojilerine öncülük etmektir.

VİZYONUMUZ

Sürekli gelişim felsefemiz ile tutkuyla çalışarak sürdürülebilir nitelikte bir gelecek inşa etmeye katkıda bulunmak, çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle katma değeri yüksek akışkan teknolojileri üreterek küresel sektörde akışkan hareketine öncülük eden bir firma olmaktır.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Temel değerlerimiz, kimliğimizi oluşturan ve faaliyetlerimize yön veren yol gösterici ilkelerdir. Tüm kalbimizle benimsediğimiz değerlerimiz:

Güvenilirlik: İşimizi şeffaflık ve sarsılmaz bir etik algısıyla yürüterek, güven ve hesap verebilirliğimizin temelini oluştururuz ve çalışmalarımızı bu temel üzerine inşa ederiz.

İnsan Odaklılık: Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş paydaşlarımızın refahı ve memnuniyeti başarımızın anahtarıdır.

Çeviklik: Sürekli değişen bir dünyada, adaptasyon ve hızlı aksiyon kabiliyetine büyük önem veriyoruz. Çevik yapımız, müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını ve pazarın dinamik taleplerini hızlı bir şekilde karşılamamızı sağlar.

İnovasyon: Yenilikçi anlayışımız, inovasyon temelli gelişimimizi destekler. Nitelikli değer yaratmak için çalışıyor, sektörümüzü ileri taşıyacak geliştirmeleri teşvik ediyoruz.

Sürdürülebilirlik: Kurumsal DNA'mıza işlemiş sürdürülebilirlik anlayışımız, tüm faaliyetimizde daha iyi bir geleceğe katkıda bulunacak sorumlu seçimler yapmamız için bize rehberlik eder.

Bu temel değerler kimliğimizi ve iş kültürümüzü yansıtmaktadır. Bunlar sadece kelimeler değil, Altan Hidrolik'in özünü tanımlar ve faaliyetlerimizin temelini oluşturur.

Akışkan İletim ve Kontrol sistemleriyle ilgili tüm sektörlerde müşteri ihtiyaçlarına uygun nitelikte yenilikçi çözümler ile Sistemleri, Bileşenleri tasarlayan, üreten, hizmet veren ve Bileşen tedariki sağlayan Uluslararası Stratejik hedeflerine ulaşmış bir marka olmaktır.

DAVRANIŞ İLKELERİMİZ

- ❖ Davranış ilkelerimiz, temel değerlerimiz doğrultusunda oluşturulan; günlük işlerimizde, kararlarımızda, tavır ve davranışlarımızda bizlere yol gösterecek davranış standartlarıdır.
- ❖ Altan Hidrolik çalışanlarının birbirleri, müşterileri, tedarikçileri ve diğer tüm üçüncü kişilerle ilişkilerinde belirlenmiş olan standartlar doğrultusunda hareket etmesi beklenir.
- ❖ Firmamızın itibarı siz çalışanlarımızın tavır ve davranışlarına bağlıdır. Tüm çalışanlarımız, firmamızın etik değerlerinin korunmasında çok önemli sorumluluğa ve göreve sahiptir.

2

I. İŞ ETİĞİ KURALLARIMIZ

A. Dürüstlük

- ❖ Altan Hidrolik bünyesinde ilişkiler dürüstlük ilkesine dayalı olarak yürütülür.
- ❖ Müşterilerimiz, çalışanlarımız, meslektaşlarımız, mal ve hizmet aldığımız kuruluşlar, içinde bulunduğumuz toplum ve ilişkide olduğumuz devlet birimleri ile sürdürülebilir nitelikte açık, dürüst, tutarlı bir işbirliği sergileriz.
- ❖ Kurumumuzun ismi bizim için gurur kaynağıdır ve ilişkide olduğumuz herkeste güven duygusunu çağrıştırmalıdır.
- ❖ Yaptığımız işte, verdiğimiz sözde ve davranışlarımızda başkalarına ve kendimize karşı dürüstüz. Yapacağımızı söyler, söylediğimiz şeyi yaparız.

B. Gizlilik

- ❖ Firmadaki tüm teknoloji, çalışma verileri, dosyaları ve diğer özel bilgiler Altan Hidrolik'e ait özel mülkiyetindedir.
- ❖ Firmada çalışan herkes, hem görev sırasında hem de görevi sona erdikten sonra, tüm özel bilgiler ile ilgili gizliliğe uymayı 'Rekabet ve Sır Saklama Sözleşmesini İmzalayarak' taahhüt eder.
- ❖ Özel veya gizli bilgilere; çalışma yöntemleri, fiyatlandırma ve pazarlama verileri, strateji, bilgisayar kodları, formlar, dokümanlar Altan Hidrolik Firmasının o anki eski veya gelecekteki müşterileriyle, tedarikçileriyle veya çalışanlarıyla ilgili ya da bu müşterilerden, tedarikçilerden veya çalışanlardan alınan bilgiler dahildir.
- ❖ Personelin firmayla ilişkisi kesildiğinde, firmaya veya müşteriye ait bu bilgiler kesinlikle herhangi bir yöntemle dışarıya aktarılmamalı ve birlikte götürülmemelidir.
- ❖ Firma bilgileri sadece firma çıkarları için, müşteri bilgileri ise sadece müşterinin çıkarları için kullanılabilir.
- ❖ Firmaya veya müşteriye ait bilgiler kişisel amaçlar için kullanılmamalı, üçüncü kişilere açıklanmamalıdır. Ayrıca bu tür bilgilere yetkisiz erişimleri kısıtlamak ve atık olarak çöplere neyin ne şekilde atıldığına dikkat etmek de dahil olmak üzere gerekli önlemler alınmalıdır.
- ❖ İşletme dışında izinsiz olarak, firmaya ait herhangi bir mal, hizmet, belge, demirbaş, araç-gereç çıkarılması yasaktır.

3

C. Çıkar Çatışması

Altan Hidrolik, firmayı etkileyen tüm konularda, çalışanlarının en tarafsız değerlendirmelerde bulunarak, çıkar çatışmalarına girmeden görevlerini yerine getirmelerini bekler.

Örneğin aşağıdaki hallerde bu tür bir çıkar çatışması söz konusudur:

- ❖ Altan Hidrolik Firmasının, sizin akrabalarınızla, yakınlarınızla veya arkadaşlarınızla ticari ilişkilere girmesine aracı olursanız,
- ❖ Altan Hidrolik Firmasının müşterilerine veya tedarikçilerine ilişkin gizli bilgilerini kendi kişisel çıkarlarınız, yakınlarınızın, akrabalarınızın veya arkadaşlarınızın çıkarları için kullanırsanız,
- ❖ Halen Altan Hidrolik bünyesinde çalışırken Altan Hidrolik ile rekabet ederseniz veya etmeye hazırlanırsanız,
- ❖ Altan Hidrolik bünyesinde çalışırken ikinci bir iş yaparsanız,
- ❖ Altan Hidrolik de çalışırken şahsi çıkarınızı şirket çıkarınız üzerinde tutarsanız,
- ❖ Yöneticinin onayı dışında satış operasyonlarında bildirimsiniz, izinsiz sistemde tanım harici indirim yaparsanız,

- ❖ Firmanın ticari faaliyeti sonucunda kişisel çıkar sağlarsanız,

Çıkar çatışması yaşanacaktır.

Çıkar sağlamak sadece maddi değil, hediye, tatil, yapılan indirim karşılığında şahsi indirim alma, pazarlık etmeme, eğlence davetiyesi alma vs. gibi konuları da içerir.

D. Sorumluluklarımız

İşimiz ve davranışlarımız için bireysel olarak veya takım halinde sorumluluk üstleniriz, bizden beklenen budur.

Şeffaflık ilkesi ile işlemleri gerçekleştirir, incelenmekten rahatsızlık duymayız. Yaptığımız işlerin sorumluluğunu kabul ederiz.

Altan Hidrolik, içinde bulunduğu topluma ve çevreye karşı da sorumluluğunun bilincindedir.

Müşterilerimize, çalışanlara, tedarikçi ve iş ortaklarımıza, rakiplerimize, topluma, insanlığa ve Altan Hidrolik adına karşı sıralanan sorumluluklarımızı yerine getirmeye özen gösteririz.

Tüm faaliyet ve işlemlerimizi yürütürken, her türlü kamu kurum ve kuruluşu, idari oluşum, sivil toplum örgütü ve siyasi partilere herhangi bir menfaat beklentisi olmaksızın eşit mesafede yer alır ve bu sorumluluk bilinci ile yükümlülüklerimizi yerine getiririz.

Müşteri memnuniyeti odaklı, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine en kısa zamanda, en doğru şekilde cevap veren proaktif bir anlayışla çalışırız.

- ❖ Hizmetlerimizi, zamanında ve söz verdiğimiz koşullarda sunar; müşterilerimize saygı, onur, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları çerçevesinde yaklaşırız.
- ❖ Çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.
- ❖ Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı olmaksızın ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.
- ❖ Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da destekler, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.
- ❖ Altan Hidrolik Firmasının sürekliliğine öncelikle önem vererek ve ortaklarımıza değer yaratma hedefi doğrultusunda; gereksiz ya da yönetilemez riskleri almaktan kaçınır, sürdürülebilir hizmet kalitesi, çalışmalarımızdan değer oluşturma ilkesi ve karlılığını amaçlarız.
- ❖ Finansal disiplin ve hesap verebilirlik çerçevesinde hareket eder, şirketimizin kaynak ve varlıkları ile çalışma zamanımızı verimlilik ve tasarruf bilinciyle yönetiriz.
- ❖ Rekabet gücümüzü artırmaya ve büyüme potansiyeli olan ve bağlanan kaynağa en yüksek getiriyi sağlayacak alanlarda yatırım yapmaya özen gösteririz.
- ❖ İyi bir tedarikçi ve müşteriden beklendiği şekilde adil ve saygılı davranır, yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek için gerekli özeni gösteririz.

- ❖ İş yaptığımız kişi ve kuruluşlar ile iş ortaklarımızın gizli bilgilerini özenle koruruz.
- ❖ Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınırız.
- ❖ Toplum içinde hedeflenen rekabetçi yapının sağlanmasına yönelik çalışmaları destekleriz.

II. İŞ ETİĞİ KURALLARINI DESTEKLEYEN POLİTİKALAR

A. Eşit İstihdam Fırsatı

- ❖ Altan Hidrolik, eşit istihdam fırsatı sağlamaya önem verir.
- ❖ İşe alma ve geliştirme konusundaki temel yaklaşım din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı gözetmeksizin uygun mesleki niteliklere ve kişiliğe sahip kişileri işe almak ve firma bünyesinde uzun süreli kariyer için kendilerini desteklemektir.

B. Yenilikçilik

- ❖ Yenilikçilik, farklılığımızın başarımızın, karlılığımızın gelişmemizin ve liderliğimizin temelidir. Yeni fikirlere ve yaratıcılığa karşı yapıcı yaklaşır, teşvik eder ve ödüllendiririz.
- ❖ Ürünlerimizin, hizmetlerimizin iş yapış şekillerimizin ve süreçlerimizin hem bizler hem de müşterilerimiz için daha etkin ve verimli olmasını sağlayacak yenilikleri bulur ve uygularız.

C. Liderlik

- ❖ İnsan potansiyelini etkin bir biçimde yönetmek, liderlik ölçütü olarak kabul edilir.
- ❖ Liderlerimizden beklentilerimiz, birlikte çalıştığı insanların yaratıcı potansiyellerini ortaya çıkarmaları ve kullandırımlarıdır.
- ❖ Liderler, çalışanlara davranışlarıyla örnek olurlar, onları motive eder, destekler ve yol gösterir, Altan Hidrolik Firmasının değerlerini yaşar ve çalışanlarını hedeflerine ulaştırırlar.
- ❖ Kurum kültürünü geliştirir, firmanın kaynaklarını mükemmelliğe yöneltirler.

D. Verimlilik

- ❖ Verimliğimizi sürekli geliştirmek için çalışırız. İşlerin önceliğini belirlemeliyiz.
- ❖ İş yerinde zaman tuzaklarına düşmemeliyiz. Önemli işleri erteleyip önemsiz işlerle uğraşmamalıyız. (Sürekli çay kahve, önemsiz konuların tartışılması, işe başlayamama, telefon görüşmeleri, sohbet vb.)

E. Zaman Yönetimi

Altan Hidrolik çalışanları, zamanlarını en etkin ve verimli şekilde kullanmak için;

- ❖ Yapılan işlerde öncelikleri belirler, planlı çalışır, yaptığı işe konsantre olur,
- ❖ Gün içinde gereksiz sohbet, telefon konuşmaları ve yazışmalardan kaçınır,
- ❖ Toplantı kurallarına uyar, randevulu çalışma alışkanlığını geliştirir,
- ❖ Toplantı ve randevularında dakiktir.

F. İş Kayıtlarının Tutulması

- ❖ Çalışanlar tüm varlıklarımızın ve harcamalarımızın doğru raporlarını tutmalı ve bunlarla ilgili sıkı bir hesap verme sorumluluğu sisteminin uygulanmasını sağlanmalıdır.
- ❖ Tüm kayıtlar, firmanın iş ilişkilerini ve diğer faaliyetlerini doğru ve adil bir şekilde ve gereken ayrıntılarıyla birlikte yansıtılmalıdır.
- ❖ Çalışanlar doğru raporlar, notlar ve evraklar tanzim etmekten ve başkalarına doğru bilgiler vermekten sorumludur.
- ❖ Kayıtlar sadece ilgili sürenin dolmasıyla yok edilebilir.
- ❖ Ayrıca, kişisel olarak veya bir başka kişiyle birlikte hareket ederek ya da bir başka kişinin azmettirmesiyle hiçbir kayıt uygunsuz bir amaçla yok edilemez, değiştirilemez ve gizlenemez, hiçbir resmi işlem engellenemez.

6

III. 3. ŞAHISLAR İLE İLİŞKİLERDE ETİK DEĞERLER

A. Müşterilerimiz ile İlişkilerimiz ve Müşteri Memnuniyeti

- ❖ Müşterilerimizin ihtiyaçlarını tam olarak anlamak, müşterilerimizin güvenini kazanmak; bunu onların bir temsilcisi, onlara sürekli yenilikçi, çalışma sistemimize hizmet akışını sağlayan kuruluş kimliğimizle gerçekleştirmektir.
- ❖ Paydaşlarımızın güvenini kazanarak kalıcı büyümeye ulaşmak, şirket hedefimizve kültürümüzün bir parçasıdır.
- ❖ Müşterilerimizin ödediği paranın karşılığını fazlasıyla alabilmeleri için, gerek ürün gerekse hizmet olarak en iyiyi yapmayı taahhüt ederiz.

- ❖ Müşterilerimizin ilk tercih edecekleri firma olmamız, ancak müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını ve beklentilerini rakiplerimizden daha iyi ve daha hızlı değerlendirip, yanıtlamamızla ve karşılamaamızla mümkün olacaktır.
- ❖ Etkin iletişim ve bilgi alışverişi ile müşterilerimizin beklentilerini almaya çalışır ve beklentilerinin ötesinde hizmet vermeye gayret sarf ederiz.
- ❖ Müşterilerimizle kurduğumuz açık ve güvene dayalı ilişkilerde sadece bir tedarikçisi olmaktan öte, güvenilir bir ortak olmayı hedefleriz.
- ❖ Yaptığımız her işte mükemmeliyete ulaşmak için farklılık yaratma ve sürekli gelişim sağlama amacını güdüyoruz.
- ❖ Hizmetlerimiz kaliteli olmalıdır. Bizim sektöründe kalite ise; teknik desteğin ivedilikle verilmesi, Lojistik destek, bilgi verme, süratli geri bilgi verme, müşteriye onare etme, verilen sözde durma, güven verme, müşterinin düşünüldüğünü hissettirmedir.
- ❖ Düzenli, tertipli olma, bilgi bankası oluşturma, güler yüz, dosyalama ve evraklama sistemi, yaratıcılık mükemmeliyete gitmenin adımlarıdır.

B. Rekabet İçin Bilgi Toplama

Rakiplerimize ait gizli bilgiler kabul edilemez, kullanılamaz ve açıklanamaz. Rekabet için bilgi edinirken, rakiplerimizin hakları ihlal edilemez.

C. Rekabet Yasaları

- ❖ Altan Hidrolik, mal ve hizmet satımında avantaj sağlama ya da resmi makamlar yardımıyla şirkete menfaat sağlama niyetiyle herhangi bir kişiye bir ödeme (rüşvet) yapmayı yasaklamaktadır.
- ❖ Ülkemizde, kamu görevlilerine özellikle resmi bir işlem veya kararı etkilemek ya da işi almak veya elde tutmak amacıyla (doğrudan veya dolaylı olarak) herhangi bir ödeme yapmayı veya değerli bir şey vermeyi veya bu türde bir teklif ya da vaade bulunmayı yasaklayan kanunlar bulunmaktadır. Faaliyetlerimiz sırasında rüşvet ve yolsuzluk konularına ayrı bir önem göstermememiz gerekiyor. Kamu görevlilerine, onların kararlarını etkileme niyeti taşıyan ya da bu yönde en küçük bir şüphe uyandırabilecek hiç bir ödeme yapılmamalı hiçbir hediye ya da hizmet verilmemelidir.

D. Tedarikçilerimizle İlişkilerimiz

- ❖ Altan Hidrolik, mal ve hizmet alacağı tedarikçileri; siyasi ve kişisel veya kamu politikasıyla ilgili meselelerdeki konularına bakmaksızın yetkinlik, performans ve değer bakımından değerlendirerek seçer.
- ❖ Tedarikçilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmak isteriz. Onları işimize ortak görür, müşteri gereksinimlerine birlikte cevap vermek, hatta müşterilerimizi sürekli olarak yeniliklerle tanıştırmak için yine tedarikçilerimizle birlikte çözümler üretiriz.

- ❖ İlişkilerimizi sürekli kılmak için karşılıklı etkileşimin önemini bilir, iş ortağımız olan tedarikçilerimizin de bu ilişkiden ekonomik olarak memnun olmalarını arzu ederiz.
- ❖ Tedarikçiler ile müşterilerimiz arasında davranış farklılığı olmamasına özen gösteririz.

IV. İHLALLERİN RAPORLANMASI

- ❖ “Etik Değerlerimiz” Kitapçığındaki standartların yerine getirilmesinden tüm Altan Hidrolik çalışanları ve Yönetim sorumludur.
- ❖ Standartların ihlal edilmesi, işten çıkarılma ihtimalini de, içermek üzere bir takım düzeltici işlemlere başvurulmasıyla sonuçlanacaktır. Ancak; disiplin olgusu kararlarımıza hiçbir zaman rehberlik yapmamalı, kendimizi her alanda olumlu Altan Hidrolik imajını korumaya adanarak, istekli hareket etmeliyiz.
- ❖ Bir başkası tarafından azmettirilme, yönlendirilme yanlış bir davranışa bahane olamaz. Bu nedenle, yasa dışı, yalana dayalı, etik olmayan bir işlem veya davranış tespit ettiğinizde veya buna ilişkin kendinizden şüphe duyduğunuzda hemen harekete geçmeniz beklenir. Bu durumda bölüm yöneticiniz ile görüşünüz ya da İş Etiği Kuruluna durumu bildiriniz.

Eğer bunu yaptıktan sonra da şüphelerimiz devam ediyorsa veya herhangi bir sebepten dolayı rahatça konuşamıyorsanız adınızı belirtmeden Dilek Şikayet Kutusu'na bir not atabilirsiniz. Aramalarınız, ayrıntılı notlarınız e-posta iletileriniz kesinlikle gizli tutulacaktır. Tespitlerinizi veya şüphelerinizi rapor ettiğiniz için cezalandırılmamız kesinlikle söz konusu değildir. Altan Hidrolik yönetimi her zaman, kötü muameleye karşı korunmanızı sağlayacaktır.